

OBSŁUGA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH I MAJĄCYCH TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU SIĘ W URZĘDZIE MIEJSKIM W LUBINIE

Realizując postanowienia ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243) Urząd Miejski w Lubinie informuje, że osoby niesłyszące i mające trudności w komunikowaniu się mogą umówić się na spotkanie z osobą znającą język migowy.

Osoba zainteresowana ułatwieniem sprawy urzędowej może wybrać jedną z form kontaktu z Urzędem Miejskim w Lubinie i dokonać zgłoszenia w celu rejestracji wizyty:

- **telefonicznie pod numerami: 767468 112 , 767468 144**, za pośrednictwem osoby przybranej (tj. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę zainteresowaną w celu ułatwienia porozumiewania i udzielania pomocy),
- **e-mail** pod adres kontakt@um.lubin.pl,
- **faks** pod numer 76 7468 267,
- **poczta** na adres: Urząd Miejski, 59-300 Lubin, ul. Kilińskiego 10.

Urząd Miejski w Lubinie jest czynny **od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00.**

Wzór zgłoszenia dotyczącego skorzystania z usługi pozwalającej na komunikowanie się do pobrania w załączeniu informacji.

Zgłoszenia przesłane faksem lub pocztą elektroniczną, w dni wolne lub poza godzinami pracy Urzędu Miejskiego w Lubinie będą rejestrowane i potwierdzane, w pierwszy dzień roboczy następujący po dacie odbioru e-maila lub faksu.